


# Como diagnosticar e solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não puder resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte”, na página 43 ou “Como entrar em contato com a Dell”, na página 67.

## Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Se isso ocorrer, anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 67).

 **NOTA:** Para trocar peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Código de bipe	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — falha no checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada <b>NOTA:</b> Se você instalou ou substituiu/recolocou o módulo de memória, verifique se o módulo de memória está colocado corretamente.
Três	Possível falha na placa de sistema — erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha na tela