

À ESservices apresenta a política da empresa:

A ESservices oferece soluções em reparos em equipamentos, eletrônicos, industriais, hospitalares e oftalmológicos, com **tecnologia, rapidez e transparência**, atendendo exclusivamente empresas que terceirizam serviços para seus clientes. Esta política estabelece as condições gerais aplicáveis à prestação de serviços, devendo ser aceita no cadastro da contratante.

1. Escopo dos Serviços

1.1. A ESservices realiza diagnóstico e reparo de equipamentos conforme Ordem de Serviço fornecida pela contratante, sujeito à viabilidade técnica.

1.2. A contratante declara que os equipamentos entregues pertencem a seus clientes e que a ESservices não tem relação direta com o usuário final.

2. Responsabilidade da ESservices

2.1. A ESservices é responsável por danos causados aos equipamentos por dolo ou culpa grave enquanto estiverem em suas dependências, nos termos do art. 927 do Código Civil.

2.2. A ESservices não se responsabiliza pela origem ou procedência dos equipamentos, presumindo a legitimidade com base na Ordem de Serviço da contratante.

2.3. A ESservices não será responsável por danos ou falhas decorrentes: Do estado preexistente do equipamento, conforme documentado na entrega (ex.: fotos, Ordem de Serviço);

De defeitos não detectáveis antes dos testes (ex.: falha latente em disco rígido ou componentes BGA);

De mau uso ou danos causados antes da entrega.

4. Perda de Dados

4.1. A contratante está ciente de que equipamentos podem conter discos rígidos (HD) ou outros dispositivos de armazenamento com falhas preexistentes (ex.: queima, deterioração ou defeitos latentes) que podem não ser detectáveis antes dos testes.

4.2. A ESservices não será responsável por perda total ou parcial de dados decorrente de falhas preexistentes constatadas durante o diagnóstico ou reparo.

4.3. A contratante deve orientar seus clientes a realizar backup antes da entrega, isentando a ESservices de reivindicações por perda de dados.

5. Taxa de Diagnóstico

5.1. Caso o defeito relatado não seja identificado (exceto defeitos intermitentes documentados na Ordem de Serviço), será cobrada uma taxa de diagnóstico de R\$150,00 (cento e cinquenta reais).

5.2. Para equipamentos de alta complexidade, a taxa poderá ser ajustada até R \$1200,00 (mil e duzentos reais), com comunicação prévia à contratante.

6. Riscos Inerentes

6.1. A contratante reconhece que o diagnóstico e reparo envolvem riscos, incluindo inoperância total, danos a componentes comprometidos ou perda de dados.

6.2. Para equipamentos com suspeita de falha em componentes BGA, há um risco estimado de 2% de que o equipamento deixe de funcionar (ex.: não ligar, não exibir vídeo ou falhar em controladores), mesmo com técnicas adequadas. 7. Orçamentos e Comunicação

7.1. Orçamentos, laudos e aprovações serão enviados por e-mail, WhatsApp corporativo ou sistema WEB, conforme acordado com a contratante.

7.2. A contratante deverá aprovar ou reprovar orçamentos em até 5 dias úteis, sob pena de devolução do equipamento sem reparo.

8. Garantia

8.1. A ESservices oferece garantia de 3 (três) meses, contada da entrega, cobrindo peças trocadas e mão de obra do reparo realizado.

8.2. A garantia não cobre defeitos causados por mau uso, quedas, umidade ou danos pós-reparo.

8.3. Em caso de retorno por defeito coberto, o reparo será feito sem custo de mão de obra, desde que o defeito seja o mesmo. Peças adicionais serão cobradas.

8.4. Se o mesmo defeito persistir após dois reparos, a ESservices reembolsará o valor pago pelo serviço, mediante ao retorno do equipamento, para desfazer o serviço.

8.5. Equipamentos reparados serão entregues com lacre de garantia. A perda ou rompimento do lacre implica perda da garantia.

9. Entrega e Testes

9.1. A ESservices garante que os equipamentos são testados antes da entrega, com laudo técnico disponível.

9.2. A contratante poderá solicitar testes na entrega, presenciais ou por vídeo, com agendamento prévio de 24 horas.

10. Pagamento

10.1. O pagamento será realizado na entrega.

10.2. O valor será informado no orçamento aprovado, sem ajustes após a aprovação.

11. Transporte

11.1. Os custos de envio e retorno dos equipamentos, inclusive em garantia, são de responsabilidade da contratante.

12. Nota Fiscal

12.1. A nota fiscal será emitida exclusivamente em nome da contratante, sem relação com o cliente final.

13. Danos Pós-Reparo

13.1. A ESservices não se responsabiliza por danos sofridos após o reparo, como quedas, umidade ou mau uso.

14. Ao se cadastrar, a contratante declara que leu, compreendeu e concorda com esta política, aplicável a todos os serviços prestados pela ESservices.

Atenciosamente,

Roberto | Diretor.

Esta mensagem está protegida pelo sigilo profissional (art. 7º, inc. II, da Lei 8.906/94), não podendo ser utilizada, reproduzida ou divulgada por quem não seja o destinatário.